INFORME DE GESTIÓN
CONTRATO No. JBB-CTO-1056-2025

Fecha: 02/03/2026

1. OBJETIVO:

56-3-8100 CONTRATAR EL SERVICIO DE SOPORTE, MANTENIMIENTO Y ACTUALIZACIÓN DEL SOFTWARE MIPG, PARA EL JARDÍN BOTÁNICO JOSÉ CELESTINO MUTIS.

2. GESTIÓN REALIZADA

A continuación, se presenta los casos registrados para el aplicativo MIPG-SIG del 01 al 28 de febrero de 2026:

TICKET N°	CREACION CASO Fecha	ESTADO	Módulo (ITS Gestión)	Descripción del caso	Solución realizada del caso	Fecha Respuesta o Solución al Cliente
2026-037	13-feb-26	Validación cliente	Medición	El usuario José David Hernández remite la siguiente solicitud: Se solicita cordialmente, nos colaboren cambiando el enlace MIPG de las variables e indicadores de acuerdo a la siguiente tabla: Del usuario de Lilian Bibiana Rojas Mejía (lilian.rojas@jbb.gov.co) a Iván Rojas (irojas@jbb.gov.co) De Procesos Disciplinarios internos, cambiar el enlace de Yury Mercedes Arenas Rincon (yury.arenas@jbb.gov.co) por Valentina Betancourt Pito	Se realiza la revisión en el servidor de base de datos y se realiza el cambio de notificaciones de acuerdo con lo mencionado	16-feb-26

TICKET N°	CREACION CASO Fecha	ESTADO	Módulo (ITS Gestión)	Descripción del caso	Solución realizada del caso	Fecha Respuesta o Solución al Cliente
				(valentina.betancourt@jbb.gov.co) de los siguientes indicadores y sus respectivas variables		
2026-038	16-feb-26	Validación cliente	Medición	El usuario José David Hernández remite la siguiente solicitud: Se solicita cordialmente, nos colaboren revisando y ajustando el fallo que se presenta al reportar el dato numérico, este no se refleja en el sistema.	Se realiza la revisión en el servidor de base de datos y se realiza el ajuste de acuerdo con lo mencionado	17-feb-26

3. INFORME GRÁFICO

A continuación, se presenta por módulo la cantidad de casos reportados del 01 al 28 de febrero de 2026 para el aplicativo MIPG-SIG



En este caso se puede evidenciar que para el periodo del 1 de febrero al 28 de febrero de 2026 para el aplicativo MIPG-SIG se realizó un registro total de 2 casos los cuales corresponden para el módulo de medición y estos se encuentran pendiente de cierre por parte de los líderes funcionales, lo cual nos permite validar el porcentaje de casos cerrados corresponde al 0%. Es de tener presente que los casos generados para el periodo del 1 de febrero al 28 de febrero de 2026 corresponden a solicitudes de modificación y/o actualización de información.

Todos los casos que fueron generados para el periodo del 1 de febrero al 28 de febrero de 2026 se dio respuesta a los mismos en el tiempo establecido para ello.

4. PENDIENTES:

Se informa que, se generaron 3 casos adicionales para el mes de febrero pero estos no se encuentran relacionados en el archivo ya que se presentó una falla en la entidad la cual afecta el normal funcionamiento del acceso VPN, una vez se restablezca el servicio VPN se dará la respectiva respuesta y solución a los mismos

Elaborado por: Daisy Janeth Buitrago Santiago
Revisado por: Karen Liliana Serrano Karen Serrano
Aprobado por: Andrés Fernando Bolívar